

Unternehmensdaten:

Pfötchen Shop e.U.
Inh. Monika Kaiser
Hauptsitz: Baumgartenstr. 95/3, A-1140 Wien
Telefon: +43 (0)699/11994066
E-Mail: office@pfoetchen-info.at



WKO.at Mitglied der Wirtschaftskammer Wien
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICH Gewerbe genehmigung Reg. Zl.: 109299/f/13/14
UID: USt-befreit laut Kleinunternehmerregelung
Sparte: Handelsgewerbe und Handelsagentengewerbe
Landesgremium 27b
Unternehmensgegenstand:
Verkauf von Haustierfuttermitteln und Zubehör
Einzelunternehmer
Firmenbuchnummer: 360609 h
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

Bankverbindung:

IBAN= AT336000000086155151
BIC/SWIFT Code= OPSKATWW
Kontoinhaber: Monika Kaiser, Baumgartenstr. 95/3, A-1140 Wien

Stand: Oktober 2015

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltung

Jeder Auftrag wird ausschließlich aufgrund unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen angenommen und ausgeführt. Abweichungen bedürfen unserer ausdrücklichen, schriftlichen Bestätigung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht. Die unwirksame Regelung wird durch einschlägige gesetzliche Regelungen ersetzt.

Vertragsabschluss

Kaufvertrag gilt als abgeschlossen, sobald seitens des Unternehmens eine schriftliche Bestätigung (Informationserteilung) des Unternehmers an den Verbraucher zugesandt wurde. Wurden im Shop durch einen Irrtum oder Systemfehler falsche Preise angeführt, so behalten wir uns das Recht vor, die Preise per e-mail klarzustellen. In diesem Fall hat der Käufer das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für durch Gebrauch unserer Ware entstandene mittelbare und unmittelbare Schäden. Schadenersatzansprüche wegen Mängeln und Mängelfolgeschäden sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits beruhen. Farbabweichungen sowie evtl. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Versandbedingungen

Der Versand erfolgt in der Regel sofort nach Zahlungseingang bzw. am nächsten darauf folgenden Werktag als versichertes Paket mit der österreichischen Post oder mit DHL. Sollte sich der Versand um mehr als 2 Tage verzögern, wird der Käufer per Mail von uns über das voraussichtliche Versanddatum informiert.

Die Versandkosten trägt der Käufer. Teillieferungen sind zulässig und dürfen selbständig berechnet werden. Maximalgewicht 22 kg pro Paket.

Bezahlung

Zahlungen sind unverzüglich und ohne Abzug per Vorkassa an uns zu leisten. Die Bestellung wird erst nach Einlangen des vollen Rechnungsbetrages auf unserem Konto versandt. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Versandkosten.

Zahlungsverzug

Wir räumen eine Zahlungsfrist von 4 Wochen (= 28 Kalendertage) nach Bestellung ein. Sollte die Zahlung bis zu diesem Termin nicht bei uns eingelangt sein, wird der Auftrag storniert.

Lieferverzug

Wir sind bemüht, so schnell wie möglich, jedenfalls aber innerhalb von 30 Tagen zu liefern. Es wird eine 30-tägige Erfüllungsfrist vereinbart. Der Verbraucher hat die Möglichkeit, nach Ablauf dieser Frist vom Vertrag zurückzutreten.

Ist die Ware nicht mehr verfügbar, so wird dies dem Verbraucher unverzüglich mitgeteilt und eine bereits geleistete Anzahlung zurück erstattet.

Rücksendungen

Beanstandungen und Rücksendungen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen. Bei Rücksendungen muss die Ware in unbenutztem und weiterverkaufsfähigem Zustand sein. Nicht im Voraus angekündigte Rücksendungen werden nicht angenommen bzw. vergütet.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und allfälliger Versandkosten unser Eigentum. Der gewerbliche Käufer ist zum Weiterverkauf berechtigt.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und gegebenenfalls an mit der Bestellung beauftragte Unternehmen weitergegeben. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt, wir verpflichten uns, diese nicht an Dritte weiterzugeben, zu verkaufen oder zu vermieten.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Wien, es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Urheberrechte

© Copyright Monika Kaiser, 1140 Wien (Österreich). Alle Rechte vorbehalten. Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Der Inhalt unserer Homepages www.pfoetchen-info.at und www.pfoetchen-shop.at darf nur zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden, wenn wir diese persönlich zur Verfügung gestellt bzw. schriftlich unsere Erlaubnis dazu gegeben haben.

Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Pfötchen-Shop e.U. Inh. Monika Kaiser, Baumgartenstr. 95/3, A-1140 Wien, e-mail: shop@pfoetchen-info.at) mittels einer eindeutigen

Erklärung (z.B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück)

— An: Pfötchen-Shop e.U., Baumgartenstr. 95/3, A-1140 Wien, shop@pfoetchen-info.at

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

— Bestellt am (*)/erhalten am (*):

— Name des/der Verbraucher(s):

— Anschrift des/der Verbraucher(s):

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

— Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.